



ООО «ВИА сайт»
ул. Ломоносова д.2А, 3 эт, 301 офис.
622001, г. Нижний Тагил
+7 (3435) 47-82-82
mail@viasite.ru

АО «Тинькофф Банк»
Р/с 40702810010000134988
К/с 30101810145250000974
ИНН: 7710140679
БИК: 044525974

Поддержка Битрикс24

Тариф "Старт"	Тариф "Стандарт"	Тариф "Спец"	Тариф "Профи"
---------------	------------------	--------------	---------------

4 000 руб./ мес.

12 000 руб./ мес.

24 000 руб./ мес.

48 000 руб./ мес.

Автоматический мониторинг доступности портала

Контроль за сроками, подписками маркетплейса и их установка (продление регистрации домена, подбор и переходы на оптимальный тариф Битрикс24).

В рабочее время

В рабочее время

24/7

24/7

Консультации или помощь в технической настройке Битрикс24

Неиспользуемые часы консультаций не копятся и сгорают каждый месяц.

Консультации по любым вопросам связанным с сайтом, CRM, доменом, почтой. Через формы обратной связи, чат, телефон, email.

1 час

3 часа

6 часов

12 часов

Скорость реакции

Ответ на обращение в течение 1 часа.

Ответ на обращение в течение 45 минут.

Ответ на обращение в течение 30 минут.

Ответ на обращение в течение 15 минут.

1 час

45 мин.

30 мин.

15 мин.

Установка, снятие с публикации материалов на сайте

Неиспользуемые часы сгорают каждый месяц.

Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.

Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.

Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.

1 час

2 часа

3 часа

4 часа

Количество контактных лиц

Всё общение происходит с одним представителем заказчика.

Всё общение происходит с одним представителем заказчика.

Общение может происходить с двумя представителями заказчика.

Общение может происходить с тремя представителями заказчика.

1 чел.

1 чел.

2 чел.

3 чел.

Персональный консультант

Консультирует любой свободный сотрудник компании.

Консультирует любой свободный сотрудник компании.

С вами работает персональный специалист компании.

С вами работает персональный специалист компании.

Нет

Нет

Да

Да

Установка и настройка систем аналитики, Яндекс.Метрика, Google Analytics

Установить счётчик можно только на платных тарифных планах:
Битрикс24:Базовый, Битрикс24:Стандартный, Битрикс24:Профессиональный

Ставка часа сверх лимитов

Если объём работ превышает выделенное количество часов по тарифу, последующие часы оплачиваютсякратно 1 часу.

3 500 руб.